

УТВЕРЖДАЮ
Т.С. Дубкова
(ФИО руководителя)

_____ (подпись)
«_14_» _июня_ 2024 г (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Ульяновская СОШ»
(наименование организации)
на 2024 – 2025 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных	Размещения на сайте школы QR-кода для оценки условий осуществления образовательной деятельности	Июнь 2024 г	Администратор сайта Е.А. Сучкова		

услуг мнения о качестве оказания услуг					
Отсутствие аннотации к рабочим программам на сайте школы	Размещение аннотации к рабочим программам дисциплин	Август 2024 г	заместитель директора по УВР Т.П. Павшенко		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы входные группы пандусами, отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Проведение комплекса мероприятий по оборудованию входных групп пандусами, созданию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, организации специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	2025 г	Директор школы Т.С. Дубкова		
Отсутствие дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации	Дублирование для инвалидов по зрению важной зрительной информации на стендах	Август 2024	Заведующий хозяйством		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Инструктаж с работниками	Июнь 2024, сентябрь 2024	Директор школы Т.С. Дубкова		
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия)	Семинар «Профессиональный этикет педагога»	Сентябрь 2024 г	Заместитель директора по ВР Л.С. Павлючкова, заместитель директора по УВР Т.П. Павшенко		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым</p>	<p>Отчеты о проведенных мероприятиях в официальной группе школы в ВК и</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Заместитель директора по ВР Л.С. Павлючкова, заместитель директора по УВР Т.П. Павшенко</p>		
<p>Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования</p>	<p>День открытых дверей в школе</p>	<p>Сентябрь 2024 г, апрель 2025 г</p>	<p>Администрация школы</p>		